



# LAPTOPPROJECT

Schooljaar 2024-2025

1.	VISIE VAN DESCHOOL.....	2
1.1.	Integratie van ICT .....	2
1.2.	Meerwaarde van het laptopproject.....	3
1.3.	Hetzelfde toestel voor iedereen .....	3
1.4.	Het engagement van de school .....	4
1.5.	Digisprong – elke leerling een laptop .....	5
2.	Een laptop huren of kopen .....	6
2.1.	De formule .....	6
2.2.	Maandelijkse huurprijs .....	7
2.3.	Duur van het contract.....	7
2.4.	Wat als je instroomt?.....	7
2.5.	Wat als je de school vroegtijdig verlaat? .....	8
2.6.	Einde huurovereenkomst.....	8
3.	TOTAALPAKKET .....	9
3.1.	Het toestel .....	9
3.1.1.	Laptop .....	9
3.2.	Softwaretoepassingen.....	10
3.3.	Laptophoes .....	11
3.4.	Eigen accessoires .....	11
4.	HERSTELLINGEN.....	12
4.1.	Easy4U portaal en laptopbalie.....	12
4.2.	Softwarematige problemen.....	12
4.3.	Technische problemen of schade .....	12
4.4.	Herstelkosten .....	13
4.5.	Garantie op de batterij.....	13
4.6.	Beperken van schade.....	13
4.7.	Eerste hulp bij pech.....	15
4.8.	Vakantieperiodes .....	15
5.	DIEFSTAL .....	15
5.1.	Diefstal .....	15
6.	DAGELIJKS GEBRUIK .....	16
6.1.	Startersgids.....	16
6.2.	Hoe werk je met documenten?.....	16
6.3.	Veiligheid eerst .....	17
6.4.	Veilig opbergen .....	17
6.5.	Verleidingen .....	17
6.6.	Het wachtwoord vergeten? .....	17
6.7.	Stickers en/of opschriften.....	17
7.	VERKLARENDE WOORDENLIJST .....	18
8.	AANVRAAG LAPTOP.....	19
8.1.	Kopen of huren .....	19
8.2.	Bestelling en levering .....	19

# 1. VISIE VAN DE SCHOOL

## 1.1. Integratie van ICT

ICT heeft in de laatste decennia een snelle ontwikkeling gekend. Ondertussen zijn ICT-toepassingen ver doorgedrongen tot ons dagelijks leven. Denk maar aan de Smartphone, PC-banking, Tax-on-web, 3D-printen ...

Het is duidelijk dat onze samenleving verandert van een industriële maatschappij naar een informatie- of kennismaatschappij. Dit veroorzaakt onder meer een verschuiving in het soort jobs waar naar vraag is. De kans is groot dat sommige van onze leerlingen starten in jobs die vandaag nog niet bestaan of waar geen specifieke opleiding voor bestaat.

We weten wel dat een aantal vaardigheden in steeds meer jobs een belangrijke rol beginnen spelen. Deze worden vaak '21ste-eeuwse vaardigheden' genoemd.

De stijgende vraag naar afgestudeerden met 21ste-eeuwse vaardigheden heeft gevolgen voor onze school. Jongeren verwerven een deel van deze vaardigheden buiten de schoolmuren, maar dit is niet voor elke jongere in dezelfde mate. Andere vaardigheden hebben dan weer duidelijk een plaats op onze school.



- Kritisch denken
- Creatief denken
- Probleem oplossen
- Computational thinking
- Informatievaardigheden
- ICT-basisvaardigheden
- Mediawijsheid
- Communiceren
- Samenwerken
- Sociale en culturele vaardigheden
- Zelfregulering

Binnen deze reeks vaardigheden is ICT tegelijk een hulpmiddel om de vaardigheid te bereiken, als de leerdoelstelling zelf.

Vanuit deze visie startte onze school tussen 2017 en 2019 een proefproject in enkele technische richtingen waarbij leerlingen beschikken over hun eigen laptop. Uit evaluatie is de meerwaarde van deze projecten sterk naar voor gekomen.

Door de onderwijshervorming liggen de leerplannen in lijn met onze visie op integratie van ICT in de lessen. Daarom besliste de schooldirectie om het laptopproject verder uit te breiden. **Vanaf het schooljaar 2022-2023 zal elke leerling van de school over zijn eigen laptop moeten beschikken ook in het kader van Digisprong.**

## 1.2. Meerwaarde van het laptopproject

Wat zien wij als voordelen van het gebruik van de laptop in de klas?

- Een hedendaagse pedagogische visie ontwikkelen en hanteren.
- Kritisch leren opzoeken via internet.
- Nieuwe technologie en media leren gebruiken.
- Identieke mogelijkheden voor elke leerling (zowel op school als thuis).
- Op langere termijn een besparing op papierverbruik.
- De leerkracht kan eenvoudig extra oefeningen aanbieden (bijvoorbeeld voor thuis).
- Delen van de leerstof kunnen thuis opnieuw bekeken en ingeoefend worden.
- Leerlingen kunnen thuis met medeleerlingen samenwerken aan oefeningen.

## 1.3. Hetzelfde toestel voor iedereen

De school kiest bewust om een uniform toestel aan te bieden voor alle leerlingen van de klas. Wij raden het gebruik van een ander toestel tijdens de lessen sterk af. Deze keuze komt voort uit het zorgvuldig afwegen van alle pro's en contra's en overleg met verschillende partijen.

**Uiteindelijk is de keuze daarin vrij, maar daarbij moet je je goed bewust zijn van de nadelen.**

Volgende voordelen zijn doorslaggevend in onze keuze voor een uniform toestel.

- Bij een defect aan de laptop krijgt de leerling een gelijkaardig reservetoestel in bruikleen zodat;
  - hij of zij verder kan werken met een vertrouwd toestel,
  - een continu lesverloop gegarandeerd wordt,
  - software basisimage en persoonlijke bestanden meteen toegankelijk zijn op het reservetoestel.
- Leerlingen kennen elkaars toestel en kunnen elkaar helpen.
- Er gebeurt een identieke software installatie geoptimaliseerd voor het toestel.
- Er is geen afgunst tussen leerlingen.
- Niet alle ouders kunnen hun zoon of dochter helpen bij een defect aan een eigen toestel, de school neemt deze bekommernis volledig over door gestandaardiseerd te werken.

**Indien je toch voor een eigen toestel zou kiezen, dien je zelf een oplossing te voorzien voor een reservetoestel, verzekering, herstelling bij defecten of schade, installatie software, enz. De school staat hier niet voor in.**

Door de toestellen te verhuren:

- Kan de aankoopprijs van de laptop gespreid worden over maandelijkse aflossingen.
- Kan de aangeboden laptop mee evolueren op basis van de behoefte van de gekozen opleidingen.

De laptop is een professioneel toestel:

- Inclusief servicepakket van de verhuurder voor onderhoud en herstellingen en een uitgebreide garantie gedurende de gehele periode van de huurovereenkomst.
- Kwalitatief zwaarder gebouwd dan de standaard consumententoestellen: een stevig toestel voor intensieve verplaatsingen door actieve jongeren om schadegevallen te beperken.
- Uitgerust met een sterke wifi-kaart om vlot dataverkeer te garanderen.



#### 1.4. Het engagement van de school

Het laptopproject betekent voor de ouders en de leerling een extra inspanning. De leerling is verantwoordelijk voor het toestel en de kosten worden gedragen door ouders. Wij trachten deze extra inspanning te compenseren door op andere kosten maximaal te besparen.

Ons engagement tegenover de ouders en de leerling:

- Opleidingen computergebruik voor eerstejaars leerlingen bij aanvang van het schooljaar.
- ICT-opleidingen voor leerkrachten op technisch en pedagogisch vlak.
- Streven naar een verlaging van de kopieerkosten.
- Waar mogelijk vervangen van bepaalde leerboeken en invulschriften door digitaal lesmateriaal.
- Toegang tot een professioneel draadloos netwerk van de school.
- Ter beschikking stellen van essentiële software zoals Office 365 en Smartschool.

Voor onze school is dit echter een groeiproces waarin wij continu evolueren. Om dit proces in goede banen te leiden, heeft de directie een groep mensen bij elkaar gebracht die zich inzetten op dit specifiek terrein.

- De laptopverantwoordelijken;
  - eerste contactpunt voor leerlingen bij problemen met hun laptop,
  - uitwisseling reservetoestellen,
  - herinstallatie van software,
  - opvolging verzekeringsdossiers,
  - tussenpersoon leerling/ouder en leverancier/hersteldienst,
  - interne bijscholing aan leerkrachten en leerlingen.

- Het ICTeam;
  - verzorgt de technische uitbouw van de ICT-infrastructuur,
  - zorgt voor een stabiele draadloze netwerkverbinding in elk klaslokaal,
  - zorgt voor toestellen voor personeel en het onderhoud hiervan,
  - zorgt voor de nodige licenties en software voor de basisimage
  - stelt informatie beschikbaar om zelf bepaalde software te kunnen downloaden en installeren, indien nodig
- Externe specialisten en leveranciers van educatieve ICT-oplossingen.

### 1.5. Digisprong – elke leerling een laptop

Elke leerling moet over een laptop beschikken om de lessen te kunnen volgen en zijn taken te kunnen maken. Dit wordt ook verwacht door de overheid (project Digisprong).

Wie vorig schooljaar (2023-2024) reeds in onze school was ingeschreven en over een laptop beschikte, kan deze verder blijven gebruiken.

Alle andere leerlingen kunnen best een laptop aankopen of huren zoals beschreven in deze brochure.

## 2. Een laptop huren of kopen

### 2.1. De formule

In de aanloop naar het laptopproject werden verschillende partners en leveranciers aangesproken. Na overleg en een grondige screening van hun voorstellen heeft de school getracht de beste voorwaarden te bekomen op gebied van prijs, kwaliteit en servicevoorwaarden. Met deze voorwaarden is een formule uitgewerkt die aansluit op de noden van onze opleidingen.

De ouders kunnen de laptops rechtstreeks kopen/huren bij een externe partner: The Rent Company. Op een studieloopbaan van 6 jaar worden 1 (soms 2) huurovereenkomsten afgesloten:



#### Instromen in het 1<sup>e</sup> en het 2<sup>e</sup> leerjaar:

- 1<sup>e</sup> jaars: Deze laptop is bruikbaar tot en met het 5<sup>e</sup> leerjaar. Tijdens het 5<sup>e</sup> leerjaar wordt een vervolg voorzien zodat je het toestel ook nog tijdens het 6<sup>e</sup> jaar kan blijven gebruiken.
- 2<sup>e</sup> jaars: Deze laptop is bruikbaar tot en met het 6<sup>e</sup> leerjaar.
- Looptijd: 58 maanden
- Maandelijks huurbedrag (€ 15,50) of aankoop (€ 871,50)
- Huurwaarborg 4x maandbedrag

#### Instromen in het 3<sup>e</sup> leerjaar:

- Deze laptop is bruikbaar van het 3<sup>e</sup> tot en met het 6<sup>e</sup> leerjaar.

- Looptijd: 46 maanden
- Maandelijks huurbedrag (€ 18,45) of aankoop (€ 822)
- Huurwaarborg 4x maandbedrag

#### Instromen in het 4<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup> en 7<sup>e</sup> leerjaar:

- Deze laptop is bruikbaar van het 4<sup>e</sup> tot en met het 6<sup>e</sup> leerjaar.
- Looptijd: 34 maanden
- Maandelijks huurbedrag (€ 23,35) of aankoop (€ 770)
- Huurwaarborg 4x maandbedrag

Aan de hand van deze formules tracht de school ervoor te zorgen dat elke leerling kan beschikken over een laptop afgestemd op de noden van de opleiding. De toestellen blijven gedurende de looptijd van het contract eigendom van de verhuurder (bij huur) of persoonlijke eigendom (bij koop).

Een laptopproject valt of staat op school met goede afspraken. Deze afspraken gaan over het gebruik van de laptop op school, het onderhoud van de toestellen, afspraken rond het opladen van de batterij en dergelijke meer. Deze afspraken hebben wij als school, samen met onze externe partner, opgesteld in een apart laptopprotocol. Bij aankoop/huur van een laptop zal er als noodzakelijke voorwaarde aan de ouders gevraagd worden akkoord te gaan met dit laptopprotocol. U kan het protocol ook nalezen op de website.

## 2.2. Maandelijks huurprijs

De school is er zich van bewust dat de aankoop van een laptop niet voor iedereen een evidentie is. Om het ter beschikking hebben van een laptop zo laagdrempelig mogelijk te houden is er de mogelijkheid voor een huurformule.

De maandelijks huur hangt af van de looptijd van het huurcontract. Een deel van de huur gaat naar het servicepakket (herstelling, garantie, verzekering). Hierdoor wordt de kans op onverwachte kosten en technische zorgen voor de leerling, ouder en leerkracht beperkt tot een minimum.

De maandelijks huur wordt per domiciliëring afgehouden van de rekening van de huurder.

## 2.3. Duur van het contract

De huurovereenkomst wordt aangegaan voor de duur die u zelf kiest. Als school adviseren wij u een looptijd in een begeleidend schrijven of op de website.

In bepaalde gevallen kan de standaard looptijd van de huurovereenkomsten afwijken van de duur van de studieloopbaan van de leerling, bijvoorbeeld als een jaar moet worden overgedaan.

Indien de leerling nog slechts 1 jaar voor de boeg heeft, zal The Rent Company een serviceverlenging voorstellen. Indien leerlingen nog meerdere jaren voor de boeg hebben, zal de aankoop/huur van een nieuwe laptop worden voorgesteld.

## 2.4. Wat als je instroomt?

Een leerling kan instromen in de loop van een schooljaar of bij de start van een schooljaar in een richting



waar het laptopproject reeds loopt. De webshop blijft gedurende het schooljaar openstaan voor latere bestellingen. Voor eventuele vragen hierbij kan je het Icteam steeds contacteren.

## 2.5. Wat als je de school vroegtijdig verlaat?

Als een leerling/student de school verlaat, kunnen ouders/opvoeders/student de huurovereenkomst opzeggen. Pas op, dit is niet van toepassing bij directe aankoop, maar kan enkel als je via de huurformule werkt. De opzegtermijn bedraagt 1 maand en gaat in op de eerste van de maand volgend op de opzegging. De voortijdige beëindigingskosten staan gelijk aan het bedrag van de waarborg. De huurder retourneert de laptop aan The Rent Company in de staat waarin die zich bij aanvang van de huurperiode bevond, uitgezonderd slijtage en normale gebruikssporen.

Indien de leerling de school verlaat kunnen de resterende huurbedragen in 1 keer voldaan worden. Dan kan de leerling de laptop blijven gebruiken en verhuist de service naar het thuisadres.

Ouders die verduidelijkingen willen bij deze opties of specifieke vragen hebben, kunnen altijd contact opnemen met de klantendienst van The Rent Company via [help@rentcompany.be](mailto:help@rentcompany.be) of via 02 588 96 40. Zij zullen jullie graag persoonlijk te woord staan.

## 2.6. Einde huurovereenkomst

Na afloop van huurovereenkomst hebt u de keuze:

1. Retourzending van de gehuurde laptop aan The Rent Company, binnen 4 weken nadat het huurcontract afloopt. De laptop is in goede functionele staat, uitgezonderd slijtage en normale gebruikssporen. Na ontvangst van de laptop storten we de betaalde waarborg terug.
2. Als tijdige retournering (zie punt 1) achterwege blijft, gaat The Rent Company ervan uit dat de huurder de laptop wil behouden. De eerder betaalde waarborg wordt niet aan de huurder terugbetaald. De huurder wordt automatisch eigenaar van de laptop.

Wanneer je servicecontract op zijn einde loopt zal The Rent Company via e-mail contact opnemen. Leerlingen waarvan het contract tijdens het schooljaar afloopt, zullen een e-mail krijgen met de keuze tussen een verlenging van de service voor een extra jaar of om een nieuw toestel aan te kopen.

Leerlingen waarvan de service rond de zomer afloopt, zullen een gerichter aanbod krijgen afhankelijk van hun reactie op de eerste e-mail rond "het volgende schooljaar". Indien leerlingen nog slechts 1 jaar voor de boeg hebben, zullen we een serviceverlenging voorstellen. Indien leerlingen nog meerdere jaren voor de boeg hebben, zullen we de aankoop/huur van een nieuwe laptop voorstellen.

## 3. TOTAALPAKKET

---

### 3.1. Het toestel

Bij de keuze van het toestel hebben wij ons laten bijstaan door het deskundige advies van The Rent Company. Zij hebben al meer dan 16 jaar ervaring in laptopprojecten op school en zijn partner voor meer dan 600 scholen en 200.000 laptops.

De hardware van de laptop is afgestemd op het pedagogisch project van de school. De toestellen werden getest met de software gerelateerd aan de opleiding. Ook toekomstgericht is het toestel zo gekozen dat nieuwe versies van bepaalde softwarepakketten naar behoren zullen functioneren.

In schooljaar 2024-2025 is gekozen om te werken met een Dell Latitude 3440 met een Intel i3-processor van de 13<sup>de</sup> generatie.



#### 3.1.1. Laptop

Voor alle jaren is gekozen voor een toestel met onderstaande specificaties.

Type	Dell Latitude 3440 educatie Laptop
Besturingssysteem	Windows 11 Pro Nat. Academic
Processor	Intel® i3™ 1315U Six Core processor
Geheugen	8 GB DDR4 intern geheugen
Interne opslagcapaciteit	256 GB SSD M.2 PCIe NVMe Class 35
Draadloze netwerkkaart	Intel® WiFi 6E AX211 + BT 5.3
Scherms	14.0" FHD (1920 x 1080) LED backlight anti-reflectie
Videokaart	Intel® UHD Graphics
Poorten en verbindingen	1 USB-C 3.2 2 USB-A 3.2 1 USB-A 2.0 1 HDMI Combostekker koptelefoon/microfoon Ethernet LAN (RJ-45)-poorten
Toetsenbord	BE AZERTY Vochtwerend backlit toetsenbord
Invoerapparaat	Touchpad

Camera	HD camera (720p) + Stereo Microfoons
Kaartlezer	Micro SD
Beveiliging	TPM 2.0 en privacy shutter
Batterij	3 Cell 54 WHr Li-Ion XpressCharge
Gewicht	1.54 kg

Deze batterij geeft een actieve gebruiksduur van circa 7 uur.

### 3.2. Softwaretoepassingen

In onderstaande tabel is terug te vinden welke softwaretoepassingen er in de basisimage van de toestellen voorzien worden.

Voor enkele toepassingen zal de leerling zich online moeten registreren voor het verkrijgen van een licentiesleutel voor studenten. De leerkracht of laptopverantwoordelijke zal de leerling hierin begeleiden.

<b>Softwaretoepassingen basisimage</b>
Besturingssysteem Windows 11 (OEM licentie) - 21H2
Laatste Windows updates
Microsoft Office 365 ProPlus 64 bits pre-install
7-zip 64x
Adobe reader
Audacity
Chrome browser
Dell Bios Provider Powershell extension
Firefox browser
Gimp
Google earth Pro
Microsoft .netfx 3.5
MuseScore
Notepad++
Openshot Video Editor
Paint.net
Safe Exam Browser
Visual basic common controls 6.0
VLC media player
Vmware Horizon Client

### 3.3. Laptopphoes



Solide en waterafstotende beschermhoes voor laptops.

- Kleur: blauw
- Afmeting: aansluitend op een 14,0 inch model
- Materiaal buitenkant: Blauwe waterdichte dubbele streng 1680D Oxford
- Materiaal binnenkant: soort foam
- Zipper sluiting
- Elastisch banden rond de hoeken van de laptop
- Waterafstotend: Waterbestendig niveau 3, het is de bepaling van de weerstand tegen waterdoorlatendheid en het is een textielweerstand standaardindex

### 3.4. Eigen accessoires

Voor bepaalde software hebt je specifieke accessoires nodig. Zo heb je bijvoorbeeld een computermuis nodig om vlot te werken met bepaalde tekenpakketten.

Indien je bepaalde accessoires nodig hebt voor een vak zal jouw leerkracht je hiervan op de hoogte brengen. Je kan deze accessoires ook samen met je laptop in de webshop bestellen.

## Het Easy4u zekerheidspakket



### Hardware

- Speciale educatie laptop
- Actieve batterijduur van minimaal 6 uur
- Juiste Wifi-kaart voor snel en stabiel draadloos gebruik
- Keuze van het model is afgestemd met de onderwijsinstelling



### Software

- Chrome OS / Windows Pro
- Koppelen in het schooldomein



### Service

- Vervangende laptop bij herstelling, schade en diefstal
- Telefonische ondersteuning door klantenservice
- Service via school of thuisadres tijdens vakantie
- Online klantenportaal Altijd één aanspreekpunt
- Eigen hersteldienst



### Schade -en diefstaldekking

- Volledige afhandeling door The Rent Company
- Schade en diefstaldekking met een beperkt eigen risico van 50 euro per gebeurtenis (max 3)
- Inclusief vochtwerende beschermhoes

Kies voor gemak en zekerheid.

Kies voor **easy4u**

the rent company | **easy4u**

## 4. HERSTELLINGEN

---

Schade aan het toestel, software of hardware problemen meldt de leerling meteen aan de laptopbalie. De school en de verhuurder hebben een samenwerkingsovereenkomst waardoor elke leerling meteen een vervangtoestel krijgt. Herstellingen gebeuren door de herstellende van The Rent Company.

Laat herstellingen nooit buiten de school uitvoeren.  
De garantie kan hierdoor volledig vervallen.

### 4.1. Easy4U portaal en laptopbalie

U kan steeds terecht op het Easy4u portaal via <https://www.easy4u.be> . Daar kan u inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord. In het portaal kan u alle informatie vinden over uw device, de resterende looptijd van het servicepakket, geschiedenis van schade en herstellingen... Met de ouder-account kan u ook alle financiële informatie vinden (facturen, betaaltermijnen, domiciliëringsgegevens...). Dit is niet zichtbaar voor het leerling-account.

In geval van schade ga je naar de laptopbalie in de witte blok (AF-blok).

Tijdens de vakantie kan je zelf een ticket aanmaken via het Easy4u portaal. Je zal dan je laptop via de post moeten verzenden en beschikt niet over een vervangtoestel.

Daarnaast kan u steeds de hulp invoeren van onze klantenservice via 02 588 96 40 of [help@rentcompany.be](mailto:help@rentcompany.be). In het Easy4u-platform kan u ook steeds met ons chatten.

Bij schade of herstelling houdt het platform u op de hoogte van de voortgang van de herstelling. Daarvoor zal u ook van ons een e-mail en/of sms ontvangen. Wanneer de laptop hersteld is, zal u ook hier van ons een bericht ontvangen wanneer die klaar is voor ophaling aan de laptopbalie.

### 4.2. Softwarematige problemen

In geval van softwareproblemen of als eerste stap bij het troubleshooten zal de laptopverantwoordelijke het besturingssysteem en alle software her-installeren op het toestel (re-imagen). Hierdoor zullen alle documenten verwijderd worden van het toestel.

Daarom is het van groot belang dat de leerling zijn of haar documenten te allen tijde bewaart in de Onedrive-map op de laptop (zie ook 6.2 Hoe werk je met documenten?).

### 4.3. Technische problemen of schade

Technische problemen of schade aan het toestel worden in het servicecenter van The Rent Company hersteld. Tijdens de herstelperiode kan de leerling gebruik maken van een reservetoestel. Op deze manier kan de leerling op elk moment van de opleiding beschikken over een werkend toestel, ook indien hij zelf verantwoordelijk is voor de schade.

Van zodra het toestel hersteld is, wordt de leerling gecontacteerd en neemt hij zijn eigen toestel opnieuw in gebruik. Doordat iedereen hetzelfde toestel gebruikt, kunnen wij deze service én vlotte herstellingen aanbieden.

#### 4.4. Herstelkosten

Bij herstellingen van schade als gevolg van 'normaal' gebruik zullen geen herstelkosten worden doorgerekend door de verhuurder.

Voor de schade te wijten aan externe factoren zoals bijvoorbeeld valschade, breuk van het beeldscherm, vochtschade of schade door vandalisme geldt de verzekering met franchise van €50,00. Deze verzekering en dienstverlening is altijd inbegrepen in de huurprijs van het toestel en is geldig gedurende de looptijd van het huurcontract.

Schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten (bijv. een gebroken scherm en een barst in de kast) geen verband met elkaar hebben worden deze beschouwd als twee afzonderlijke schadegevallen. Het maximumbedrag geldt dan voor elke herstelling afzonderlijk.

Een goede klaswerking vereist dat je steeds over een goed werkend toestel beschikt. Daarom is het van belang dat alle herstellingen door de school of een erkende technicus gedaan worden.

The Rent Company heeft de eindbeslissing of een defect al dan niet buiten of binnen de garantie valt.

De huurovereenkomst voorziet dat de laptop eigendom blijft van de verhuurder gedurende de looptijd van het contract. Daarom kunnen ouders geen herstelling buiten garantie met bijhorende kost weigeren. De technici die de herstellingen doen zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheid en beoordelen vakkundig het probleem. Via ons Easy4u platform worden de ouders verwittigd indien er kosten zijn in geval van een herstelling buiten garantie. Zij kunnen daar ook alle betalingsinformatie en herstel informatie terugvinden.

#### 4.5. Garantie op de batterij

De batterij van de laptop heeft een garantie die gelijk loopt met de duur van het Easy4u abonnement. Op elke laptop is een applicatie geïnstalleerd om de capaciteit van de batterij te meten. Wanneer de maximale capaciteit minder dan 50% bedraagt wordt de batterij gratis vervangen. De leerling neemt hiervoor contact op met de laptopbalie van de school.

#### 4.6. Beperken van schade

Een laptop vraagt om een zorgvuldige behandeling. Hoe stevig deze toestellen ook zijn, alles heeft zijn grenzen. Vaak komen dezelfde schadegevallen terug. De school wil hier de aandacht op vestigen, een verwittigd persoon is er twee waard.

De hier getoonde voorbeelden geven herstellingen buiten garantie weer, vanwege een externe oorzaak.

#### 4.5.1 Beschadiging van de behuizing



Komt vaak voor door stoten of vallen. Langs beide hoeken lopen de kabels naar het beeldscherm en van de wifiantenne. Doordat ze onbeschermd zijn, zal de laptop uiteindelijk zonder beeld en/of wifi komen.

#### 4.5.2 Een gebroken beeldscherm



Het beeldscherm breekt als er druk wordt uitgeoefend langs de voorzijde of de achterzijde. Een typische interne breuk van het scherm. Aan het oppervlak voel je niets, maar de elektronische laag binnenin is gebarsen. Het centrum van de barst kan ook onder de kaderrand zitten.

#### 4.5.3 Beschadiging van het beeldscherm



Door te veel druk op het scherm (voor- of achterzijde) kan op die plaats een vlek ontstaan waar het beeld lichter wordt.

Een andere vorm van schade door te veel druk. Langs de rand en doorheen het scherm komen zwarte vlekken voor die groter en groter kunnen worden.

Even nefast is het dichtklappen van de laptop met een voorwerp tussen beeldscherm en toetsenbord. Het wringen van de laptop in een overvolle boekentas kan ook het beeldscherm beschadigen.

#### 4.5.4 Vochtschade



Het toestel is niet waterbestendig. Zorg dus dat het toestel ten aller tijde droog blijft. Plaats nooit drinken of andere vloeistoffen in de buurt van jouw laptop. Een ongeluk is snel gebeurd!

*Foto: Onderzijde toetsenbord waarop frisdrank is gestort.*

#### 4.5.6 Oververhitting

Zorg ervoor dat de behuizing van het toestel voldoende kan afkoelen tijdens het werken op jouw laptop. Plaats het toestel bij voorkeur op een vlakke ondergrond en werk nooit met het toestel in de hoes.

## 4.7. Eerste hulp bij pech

Soms kan je een ogenschijnlijk defect toestel zelf weer op de been helpen. Hieronder volgen enkele zaken die dikwijls voorkomen. Twijfel je of begin je er liever niet zelf aan, breng dan het toestel naar het laptopbalie. Wij herstellen het probleem voor jou! Deze en nog vele andere zaken vallen onder garantie of doet de school sowieso gratis voor de leerlingen.

### 4.6.1 De computer reageert vreemd...

Schakel de computer volledig uit. Niet gewoon dichtklappen, maar echt uitschakelen. Als het niet lukt met de gewone procedure (afmelden > uitschakelen) dan moet je lang op de aan/uit knop drukken.

Als je laptop echt volledig uitgeschakeld is, wacht je enkele seconden. Zet hem dan opnieuw aan en laat hem rustig opstarten totdat het lampje van de harde schijf niet meer continu brandt.

### 4.6.2 De laptop laadt niet op...

Controleer in elk geval of de kabels niet los zitten en de oplader is aangesloten op het elektriciteitsnet.

Blijkt de lader defect te zijn dan moet deze vervangen worden. Gebruik enkel originele laders van de fabrikant! Gebruik van andere of universele laders kan de batterij en/of het toestel schaden en de garantie teniet doen.

## 4.8. Vakantieperiodes

Tijdens vakantieperiodes wordt de gebruikelijke service verleend bij een hardware defect. Je kan een ticket aanmaken via het Easy4u-platform of contact opnemen met de helpdesk van The Rent Company. Via onze website kan je ook met ons chatten.

E-mail klantendienst: [help@rentcompany.be](mailto:help@rentcompany.be)

Telefoon klantendienst: +32 (2) 588 96 40

Indien je niet per mail of telefoon kan geholpen worden, zullen we verder bespreken wat de mogelijkheden zijn.

## 5. DIEFSTAL

---

### 5.1. Diefstal

In geval van diefstal met braak voorziet de verhuurder een gelijkaardig toestel dan het gestolen toestel aan het forfaitair bedrag van € 50,00.

De huurder moet in dit geval aangifte doen bij de politie en dient de verhuurder een kopie van het proces-verbaal te bezorgen. De looptijd en modaliteiten van de huurovereenkomst wijzigen niet. Deze dienstverlening is inbegrepen in de huurprijs van het toestel. Een gedetailleerde beschrijving van deze werkwijze vind je in de servicevoorwaarden van The Rent Company.



## 6. DAGELIJKS GEBRUIK

---

### 6.1. Startersgids

Na de eerste opstart van het toestel zal de leerling samen met een leerkracht of de laptopverantwoordelijke de eerste instellingen uitvoeren.

- Inloggen op het draadloos netwerk van de school.
- Inloggen op het toestel met Office-account van de school.
- Activeren Onedrive en andere software.

De software is per studierichting vooraf geïnstalleerd op het toestel. Het antivirusprogramma Windows Defender is standaard geïnstalleerd op alle toestellen en kan door de school van op afstand geoptimaliseerd worden. Wij raden af om bijkomende antivirussoftware te installeren omdat dit dikwijls tot conflicten leidt. Een portie gezond verstand is de beste beveiliging. Indien er toch problemen opduiken worden deze opgelost door alle software te her-installeren.

De toestellen zijn geregistreerd in het netwerk van onze school. Hierdoor hebben de leerlingen toegang tot het draadloos netwerk (wifi) van de school.

Tijdens studie-uren kan je gebruik maken van de laptop in functie van bepaalde lesopdrachten.

Je laadt je batterij elke avond thuis op zodat je de lesdag met een volledig opgeladen batterij kan starten.

Opgelet, het eerste lesuur is geen oplaad-uurtje!

Heb je in de loop van de dag toch een lege batterij, dan laad je je laptop enkel en alleen op in een lokaal waar je fysiek aanwezig bent. Laat jouw toestel nooit onbewaakt achter zonder toestemming van jouw leerkracht.

### 6.2. Hoe werk je met documenten?

Een laptop kan helaas defect gaan of blokkeren. Afhankelijk van het defect kunnen alle opgeslagen gegevens verloren gaan.

Om dit te vermijden kiezen we ervoor om alle documenten zowel op de lokale schijf als online te bewaren. We gebruiken hiervoor het programma Onedrive dat wordt meegeleverd met het Office-account van de school. Van zodra de laptop online verbinding heeft zal hij de lokale Onedrive-map synchroniseren zodat een kopie (back-up) van alle bestanden online beschikbaar is.

Gaat het toestel defect dan zijn de laatste versies van alle bestanden nog steeds online beschikbaar. Bovendien kunnen deze bestanden probleemloos gesynchroniseerd worden met een reservetoestel.

Wij leren de leerlingen aan om via dit systeem te werken. Bewaren ze bestanden buiten dit systeem dan is dit op hun eigen verantwoordelijkheid. De school kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor bestanden die je verliest!

### 6.3. Veiligheid eerst

Je brengt je laptop steeds mee naar school en je leent hem nooit uit. Het gebruik van de bijgeleverde laptoptas is verplicht. Je laat in ieder geval je laptop nooit onbewaakt achter. Tijdens de middagpauzes en korte pauzes maak je geen gebruik van je laptop op de speelplaats. Je zorgt er met andere woorden voor dat hij op die ogenblikken veilig opgeborgen in je boekentas, in een afgesloten leslokaal (mits toelating van jouw leerkracht), of in jouw laptoplocker.

### 6.4. Veilig opbergen

Vrijblijvend kunnen er lockers gehuurd worden voor het veilig opbergen van de laptop. Het is echter niet de bedoeling dat de laptop 'overnacht' in de locker.

Voor meer informatie omtrent de huur en waarborg van de lockers verwijzen we naar het actuele schoolreglement.

### 6.5. Verleidingen

Er wordt wel eens geopperd om sociale media aan banden te leggen. In plaats van een hulp bij het schoolwerk, wordt het een obstakel. Veel leerlingen zijn echter snel slim genoeg om beperkingen te omzeilen. Dit is een kat-en-muisspel.

De enige echte remedie is een correcte opvoeding. De school en de ouders hebben hier een gedeelde verantwoordelijkheid. Sociale media zijn een vast gegeven geworden in onze maatschappij. Het enige wat je kan doen, is ermee leren omgaan: in dialoog met de jongere en door grenzen af te spreken.

Ouders en school vormen hierin een team. De school wil het probleem niet van zich afschudden, maar kan zonder hulp van de ouders niets bereiken. Indien de ouders of de school een probleemgedrag opmerken, zullen we samenwerken en een oplossing trachten te vinden.

### 6.6. Het wachtwoord vergeten?

Voor problemen bij het inloggen of met wachtwoorden kan je op school best langsgaan bij de laptopbalie (witte blok – AF). Indien je hiermee thuis een probleem hebt, kan je best een bericht sturen via Smartschool (vb. via je smartphone) naar Michelle Van de Vyver, Simon Crets of Robin De Smedt (laptopverantwoordelijken). De laptopverantwoordelijken proberen dan zo snel als haalbaar je vraag te behandelen.

### 6.7. Stickers en/of opschriften

De laptop, lader en hoes blijven gedurende de gehele huurovereenkomst eigendom van de verhuurder. Het is ten stelligste verboden om stickers, tekening of tekst aan te brengen op de gehuurde goederen.

Na verloop van de huurovereenkomst moet de leerling het toestel in dezelfde staat kunnen inleveren dan waarin hij het toestel heeft ontvangen. Eventuele reinigings- of herstelkosten zullen worden doorgerekend aan de huurder.

## 7. VERKLARENDE WOORDENLIJST

---

<b>Laptopbalie</b>	Het loket in de inkomhal van gebouw AF. Aan de laptopbalie kan de leerling terecht met zijn laptop in geval van problemen.
<b>Onedrive</b>	Een programma dat wordt meegeleverd met het Officepakket van de school. Het synchroniseert bij een actieve internetverbinding alle bestanden in de Onedrive-map op jouw laptop met de cloud. Zo heb je te allen tijde een van backup van jouw bestanden. Elke leerling heeft 1TB ter beschikking in de cloud en kan kiezen om bepaalde mappen niet te synchroniseren met de laptop.
<b>Image</b>	Een image is een computerbestand waarin een exacte kopie van jouw harde schijf staat zoals je deze hebt ontvangen. Het bevat alle software, bestanden en informatie om de laptop opnieuw terug te zetten naar de toestand zoals je deze hebt ontvangen. In geval van softwareproblemen zal de image opnieuw op de laptop worden geïnstalleerd.
<b>Servicepakket</b>	Verhuurde of gekochte laptops vormen één geheel met een servicepakket. Dit pakket omvat herstellingen nadat een probleem is gemeld en een uitbreiding van de fabrieksgarantie gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst. Een franchise van € 50,00 in geval van schade buiten garantie of diefstal met braak of onder bedreiging. Recht op een reservetoestel en ondersteuning via een helpdesk.

## 8. AANVRAAG LAPTOP

---

### 8.1. Kopen of huren

Je krijgt van de school een bestel- en informatieflyer toegestuurd. Daarin vind je de link naar een website met unieke inlogcode voor de school. In de webshop kan je de looptijd naar keuze aanduiden, kiezen of je wil kopen of huren, eventueel accessoires bijbestellen en een account maken. De webshop spreekt voor zich.

### 8.2. Bestelling en levering

De bestelling van de laptop dient te gebeuren **uiterlijk op 1 augustus 2024** om een vlotte levering te kunnen garanderen. Later bestellen blijft mogelijk maar de leerling zal de laptop vermoedelijk later ontvangen dan zijn medeleerlingen.

Na bestelling en betaling (waarborg in geval van huur, volledige betaling in geval van directe aankoop) zal het toestel aan de leerling worden overhandigd in de eerste schoolweek. U krijgt daarvoor als ouder een afhaalbewijs toegestuurd.

