

## Basis Laptopprotocol

Versie 05/24

**In alle klassen wordt gebruik gemaakt van een laptop.**  
**De school adviseert volgende termijnen voor service en verzekering**  
1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> jaar – 58 maand  
3<sup>e</sup> jaar – 46 maand  
4<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup> en 7<sup>e</sup> jaar – 34 maand

### 1. Inleiding: Waarom een laptop protocol?

Uw zoon/dochter gebruikt op school een eigen laptop, chromebook of tablet (hierna noemen we dit: “een laptop”). Dit zorgt voor het beste van twee werelden in de lessen: enerzijds het vertrouwde boek en anderzijds de moderne ICT-middelen en media. Ook in het hoger onderwijs is dit de standaard. Om het gebruik van de laptop in goede banen te leiden, is het belangrijk hierover duidelijke afspraken te maken. Dit geeft antwoord op de volgende vragen:

- Wat mag een leerling wel en niet met het apparaat doen;
- Wat mag een leerkracht of schoolmedewerker wel en niet;
- Welke beperkingen in het gebruik kunnen er zijn;
- Wat is de verantwoordelijkheid van ouders/opvoeders;
- Wat is de verantwoordelijkheid van The Rent Company als leverancier?

Het is belangrijk te vermelden dat de laptop **uw ‘eigen’ apparaat is**. Het maakt voor het gebruik niet uit of deze gekocht of gehuurd is bij The Rent Company, al is de laptop in het geval van huur nog eigendom van The Rent Company. U en uw zoon/dochter gebruiken de laptop op school en thuis, en zijn verantwoordelijk voor wat er met de laptop gebeurt. Ook al is het uw eigen laptop, voor gebruik voor het onderwijs kan de school een aantal beperkingen aanbrengen of software en instellingen wijzigen of beheren. En in sommige gevallen kan een medewerker van de school of leerkracht meekijken op de laptop. Uit oogpunt van privacy van u en uw zoon/dochter staat in dit laptopprotocol wat dit precies inhoudt.

### 2. Protocol Leerlingen

Een leerling moet zich aan de volgende afspraken houden en op de hoogte zijn van het volgende:

#### Zorgvuldigheid

- Zorg goed voor je laptop. Gebruik hem in de meegeleverde beschermhoes. Stop geen extra voorwerpen of een lader in de hoes: hierdoor kan de laptop beschadigen;
- Zorg dat je weet waar je laptop is. Gebruik je hem niet in de les, berg hem dan op op een vergrendelde plaats;
- Gebruik alleen je eigen laptop en leen je laptop niet uit aan iemand anders;
- Deel je gebruikersnamen en wachtwoorden nooit met anderen.
- Maak zelf backups; je kunt al je bestanden kwijtraken als je laptop hersteld moet worden.

#### Gebruik op school

- Zorg dat je laptop thuis al is opgeladen. Dan kun je hem de hele dag op school gebruiken. Een toestel dat niet opgeladen is kan op school opgeladen worden op basis van de beschikbare laadpunten. Opladen in klaslokalen is nooit toegelaten;
- Je gebruikt de laptop in de les alleen voor zaken die met school te maken hebben. Dit geldt ook voor gebruik van social media. Bij twijfel: vraag het je leerkracht;
- Luister je muziek? Gebruik dan altijd een koptelefoon of oordopjes. Ook in open ruimtes;
- Houd je aan de aanwijzingen van de leerkracht en andere medewerkers van de school. Als dat nodig is, mogen zij je (op school) tijdelijk het gebruik van je laptop ontzeggen en kunnen ze je ouders/opvoeders informeren over de manier waarop je je laptop op school gebruikt;
- Het gebruik van Wifi op school is aan beperkingen gebonden:
  - o Een schoolmedewerker kan mogelijk zien welke laptop welke website bezoekt of wie welke bestanden download of videostreams bekijkt. Als iemand bijvoorbeeld veroorzaakt dat het netwerk traag wordt door gebruik van zaken die niets met onderwijs te maken hebben, kan hij diegene(n) en diens ouders/opvoeders hierop aanspreken;
  - o Sommige websites of programma's kunnen op de school-Wifi zijn geblokkeerd.
- **Tijdens examens of toetsen waarbij een laptop nodig is kunnen speciale afspraken gelden voor gebruik van je laptop of de laptop die de school je (tijdelijk) ter beschikking stelt. Je krijgt hierover informatie van de leerkracht.**

### 3. Goed om te weten voor Ouders/Opvoeders

Als ouders/opvoeders moet u op de hoogte zijn van het volgende:

- De school kan software gebruiken om laptops op school te beheren, en op afstand onderwijsapplicaties te installeren en te updaten. Voorbeelden zijn de Google Management Console of Microsoft Intune. Deze software is meestal standaard geïnstalleerd op de laptop bij het uitreiken ervan aan de leerling. Ook kan de school software gebruiken waarmee de leerkracht op de laptop mee kan kijken tijdens de les: in dat geval informeert de school u hier vooraf over. Bij het verlaten van de school kan deze software (inclusief instellingen) weer verwijderd worden zodat de laptop 'schoon' is zoals deze uit een winkel zou komen. Een verzoek hiertoe kunt u bij het verlaten aanvragen bij de school en/of The Rent Company.
- Bij het verlaten van de school zal de laptop pas na 2 maanden uit het beheersysteem verwijderd worden, indien de openstaande huursom betaald is, of indien de laptop retour bij The Rent Company is aangekomen. Dit om eventuele wanbetaling te kunnen aanpakken.
- De school legt restricties op voor gebruik binnen de schoolgebouwen en voor gebruik van de school-Wifi. U bent zelf verantwoordelijk voor evt. restricties die u thuis wilt opleggen;
- De laptop bevat standaard de software die nodig is voor gebruik op school. U kunt zelf afspraken maken met uw zoon/dochter over installatie van andere software zoals games en dergelijke;
- U bent zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van softwareupdates op de laptop, zoals Windows Update of updates aan Google Chrome en antivirus-updates. Wij adviseren minstens één keer per maand te updaten. Doe dit bij voorkeur thuis zodat uw zoon/dochter op school een veilige, goed functionerende en gebruiksklare laptop heeft;
- Rondom privacy geldt het volgende:
  - o Een leerkracht en medewerker van de school moet zich houden aan de gebruikelijke regels rondom privacy die op de school van kracht zijn;
  - o Medewerkers van The Rent Company hebben op afstand géén toegang tot de laptop van uw zoon/dochter. Zij mogen géén bestanden bekijken, opslaan of versturen vanaf laptops die bij The Rent Company ter herstelling zijn aangeboden, ook niet op uw verzoek, in verband met privacyregels en aansprakelijkheid rondom dataverlies.
- In het geval uw zoon/dochter een vervangtoestel van The Rent Company gebruikt tijdens herstelling van de eigen laptop, dan gelden ook voor het vervangtoestel de afspraken uit dit laptopprotocol;
- In het geval van tegenstrijdigheden of verwarring tussen dit laptopprotocol en de voorwaarden van The Rent Company, dan gelden altijd de afspraken van de voorwaarden. Voorbeelden zijn de Servicevoorwaarden, de Algemene Voorwaarden en de polis van de Easy4u Computerverzekering.

Hebt u hier vragen over of hebt u hulp nodig bij de zaken die in dit protocol zijn vermeld, meld u dan bij een ict-medewerker van de school. Ook voor laptopherstellingen kunt u zich melden bij het ICT-loket op school of direct bij The Rent Company.

### 4. Verantwoordelijkheden The Rent Company

The Rent Company staat als leverancier voor gemak en zekerheid bij gebruik van laptops op school. De verantwoordelijkheden die hierbij horen staan beschreven in de Servicevoorwaarden (voor koop en huur) en in de Algemene Voorwaarden. De voorwaarden die van toepassing zijn op de laptop van uw zoon/dochter, zijn getoond in de webshop bij de bestelling, en zijn automatisch meegezonden met de bestelmail. U vindt de voorwaarden ook altijd op [www.rentcompany.be](http://www.rentcompany.be).

### 5. Akkoord en aanvullende afspraken/wijzigingen in de toekomst

Bij de bestelling van de laptop in de webshop van The Rent Company bent u elektronisch akkoord gegaan met de inhoud van dit protocol. Eventuele aanvullende afspraken of wijzigingen op dit protocol in de toekomst zal de school apart aan u of uw zoon/dochter mededelen.

© Copyright The Rent Company BV, versie 05/24

